



# Kako postupiti u slučaju popravka proizvoda na napuhavanje

---

## BAZENI

### 1. Curenje zraka (EASY SET bazeni)

Prvo potpuno napuhnite bazen i nanesite sapunicu kako biste pronašli mjesto propuštanja zraka. Mjesto gdje se stvaraju mjehurići nakon nanošenja sapunice ukazat će na curenje.

Rupe u materijalu manje od 1 cm mogu se popraviti korištenjem bilo koje PVC zakrpe i PVC ljepila. Preporučena ljepila ili posebne trake te informacije o Intex zakrpama nalaze se u nastavku.

Pukotine na šavovima nije moguće popraviti; potrebno je zamijeniti oblogu bazena.

Ventil za napuhavanje također se ne može popraviti. Ako zrak curi iz ventila, cijela obloga bazena mora se zamijeniti.

Ako je proizvod pod jamstvom, podnesite reklamaciju prodavaču.

### 2. Curenje vode

Ispustite vodu iz bazena. Očistite i osušite područje gdje voda curi.

Rupe manje od 5 cm mogu se popraviti korištenjem bilo koje PVC zakrpe i PVC ljepila. Zakrpa se treba nanijeti i iznutra i izvana, te bi trebala prelaziti najmanje 1,5 cm preko ruba rupe. Nakon što nanesete zakrpu, postavite uteg na nju i ostavite ga 2 sata. Preporučena ljepila, posebne trake i informacije o Intex zakrpama nalaze se u nastavku.

Pukotine na šavovima nije moguće popraviti. Potrebno je zamijeniti oblogu bazena. Ako je proizvod pod jamstvom, podnesite reklamaciju prodavaču.

## ZAKRPE, LJEPILA

Bilo koje zakrpe mogu se koristiti, sve dok su izrađene od PVC materijala.

Ako želite naručiti originalne Intex zakrpe, koristite online obrazac:

<https://intexcompany.hr/rezervni-dijelovi/>

**Brojevi zakrpa (= brojevi rezervnih dijelova):**



### **11410A**

Zračni kreveti i čamci na napuhavanje, ostali proizvodi na napuhavanje



### **11847** PureSpa Bubble (bež)

**11847B** PureSpa Bubble (plava)

**11848D** PureSpa Jet&Bubble Deluxe (crna)

**12937** PureSpa Greywood Deluxe



### **11410** bazeni

Intex ne proizvodi ljepila. Možemo samo preporučiti pouzdana ljepila za mekani PVC, ali sigurno postoje i druge opcije dostupne na tržištu.

CEYS – Special Vinyl

BISON – Vinyl Plastic

LEAR – Outdoor

Također biste trebali razmotriti posebnu, vrlo izdržljivu ljepljivu traku, Heissner Easy Fix.

**U nastavku ćete pronaći postupke za druge kategorije naših proizvoda.**

# PureSpa

## 1. Propuštanje zraka

Provjerite je li ventil za smanjenje tlaka pravilno zategnut pomoću ključa koji ste dobili s hidromasažnom kadom. Priručnik za inspekciju sigurnosnog ventila također možete pronaći na našoj web stranici: <https://intexcompany.hr/faq/spa/provjera-ventila-za-otpust-pritiska/>

Osim toga, uvjerite se da prividna ispuhanost hidromasažne kade nije posljedica promjene vanjske temperature zraka. Noviji modeli PureSpa opremljeni su ventilom za smanjenje tlaka koji otpušta višak tlaka uzrokovan visokim temperaturama tijekom vrućih dana. Zbog toga se hidromasažna kada rano ujutro ili kasno navečer može činiti ispuhanom. Više informacija dostupno je na našoj web stranici: <https://intexcompany.hr/faq/spa/opustite-se-vase-spa-korito-ne-ispusta-zrak/>

Ako zrak i dalje curi, pokušajte locirati mjesto curenja nanošenjem sapunice na dio kade koji nije potopljen. Upotrijebite spužvu i sredstvo za pranje posuđa i prijedite cijelom površinom hidromasažne kade. Mjehurići će se stvoriti na mjestu curenja. Također, nanesite vodu sa sapunom na zatvoreni sigurnosni ventil kako biste bili sigurni da curenje ne dolazi iz ventila. Ako jest, čvrsto ga zategnite ključem. Unutarnji (uklonjivi) dio ventila za smanjenje tlaka također se može kupiti kao zamjenski dio.

Ako nađete curenje zraka izravno na dijelu kade koji nije potopljen i manji je od 5 mm, ispuhните kadu, odmastite mjesto perforacije i također odmastite flaster. Ovaj korak je ključan i odredit će hoće li flaster izdržati. Pripremite stezaljke ili odgovarajući uteg da pritisnete flaster na mjestu curenja. Nanesite odgovarajuće ljepilo (mekano PVC ljepilo) i slijedite upute za ljepilo. Ostavite kadu bez pritiska 48 sati. Flasteri za hidromasažne kade su uključeni u pakiranje. Preporučena ljepila, posebne trake i informacije o Intex zakrpama možete pronaći u nastavku.

Ako je poderotina u dijelu kade koji je pod vodom, isključite funkciju mjehurića ili mlaza. Gledajte stvaraju li se mjehurići u vodi, što bi ukazalo na mjesto curenja zraka. Ako je curenje zraka pod vodom, zalijepite flaster kako je opisano u gornjem odlomku.

Pukotine šavova ne mogu se popraviti. Ako je vaša hidromasažna kada još uvijek pod jamstvom, podnesite zahtjev prodavatelju.

Ako ne možete pronaći curenje zraka, a vaša je hidromasažna kada još uvijek pod jamstvom, podnesite zahtjev prodavaču.

Kade na napuhavanje nisu servisirane. Možete samo locirati curenje zraka i pokušati ga popraviti ili, ako je proizvod pod jamstvom, podnijeti zahtjev prodavatelju.

Alternativno, možete kupiti novu kadu.

## 2. Propuštění vody

Ako vaša PureSpa kade ima mlaznice za usis zraka (s vanjske strane kade), provjerite nema li previše vode u kadi jer bi to moglo uzrokovati curenje vode kroz mlaznice. Oznaka razine vode unutar kade označava maksimalnu razinu vode, uključujući i ljude u kadi.

Ako voda curi iz odvodnog ventila, a hidromasažna kade je još pod jamstvom, podnesite zahtjev prodavatelju. Ako je izvan jamstva i želite ga pokušati popraviti, ispustite vodu te očistite i osušite odvodni ventil.

Zalijepite zakrpu pored odvodnog ventila.



Nanesite mekano PVC ljepljivo na mjesto gdje voda curi. Ljepljivo treba nanijeti i na ventil i na dno hidromasažne kade.



Zatim ponovno stavite zakrpu i ostavite da odstoji 8 sati.



Nakon osam sati uklonite zakrpu i zatvorite odvodni ventil. Postavite vruću kadu na povišeno mjesto i napunite je malom količinom vode da provjerite curi li voda još uvijek.



Dostupan je novi zamjenski dio koji služi kao potpora za odvodni ventil kako bi se spriječilo njegovo preopterećenje. Ovaj dio se može kupiti za starije modele PureSpa. Broj dijela je 13342. Noviji modeli PureSpas već imaju ugrađenu ovu podršku.

Ako voda curi u blizini cijevi koja vraća vodu iz dijela motora natrag u hidromasažnu kadu, iskusniji korisnik može provjeriti brtvi li brtva na ovoj cijevi. (Ovo se odnosi na cijev koja je dio kade, a ne na cijev koja je dio baze.) Ako brtvu treba zamijeniti, možete naručiti zamjenski dio EX001 putem našeg web obrasca.

Ako ne možete pronaći curenje vode, a vaš PureSpa je još uvijek pod jamstvom, podnesite zahtjev prodavaču.

Kade na napuhavanje nisu servisirane. Možete samo locirati curenje vode i pokušati ga popraviti ili, ako je proizvod pod jamstvom, podnijeti zahtjev prodavatelju.

## ZRAČNI KREVETI

### Ispuštanje zraka

Za novi zračni krevet, materijalu će možda trebati neko vrijeme da se prilagodi, a možda ćete ga morati napuhati nekoliko puta unutar prva 24 sata. Više informacija dostupno je na našoj web stranici: <https://intexcompany.hr/faq/zracni-krevet/opustite-se-vas-krevet-ne-ispusta-zrak/>

Ako je krevet puknut, a još je pod garancijom, reklamirajte prodavatelju.

Poderotine manje od 1 cm mogu se popraviti bilo kojim PVC flasterom i PVC ljepilom. Ispuhnite krevet. Ako je poderotina na baršunastoj površini, uklonite baršun finim brusnim papirom. Izrežite flaster koji se proteže najmanje 1,5 cm izvan razderotine. Stavite flaster i pritisnite ga najmanje 30 minuta.

Pukotine šavova ne mogu se popraviti. Ako je vaš krevet pod jamstvom, podnesite zahtjev prodavatelju.

Ako zrak curi iz ugrađene pumpe, a krevet je pod jamstvom, podnesite zahtjev prodavatelju.

## ČAMCI I KAJACI

### Ispuštanje zraka

Pošpricajte čamac/kajak sapunicom kako biste locirali curenje zraka. Ako je rupa manja od 4 mm ili je pukotina kraća od 1 cm, ispuhните proizvod i popravite ga PVC zakrpom i PVC ljepilom. Ljepilo treba nanijeti i na flaster i na čamac/kajak. Zatim pritisnite 30 minuta ili slijedite upute na ljepilu. Preporučena ljepila, posebne trake i informacije o Intex zakrpama možete pronaći u nastavku.

Pukotine u šavu ne mogu se popraviti. Ako je vaš proizvod pod jamstvom, podnesite zahtjev prodavatelju.